

Правила участия

С Клубной картой Вы становитесь участником Клубной программы СПОРТМАСТЕР, проходящей во всех магазинах СПОРТМАСТЕР и СПОРТМАСТЕР-ДИСКОНТ и в интернет-магазине www.sportmaster.ru. Чтобы бесплатно получить Клубную Карту, необходимо заполнить анкету и совершить покупку на любую сумму.

1. Сокращения и определения

Анкета - заявление потребителя о вступлении в КП.

Бонус - единица учета скидки на будущую покупку.

Бонусная скидка – оплата Бонусами части покупки.

Бонусный счет - совокупность учетных и информационных данных в Клубной программе.

КК - Клубная карта, бессрочная пластиковая или виртуальная карта, обладающая уникальным в рамках КП номером, который используется для идентификации Компанией Участника КП.

Компания – Общество с ограниченной ответственностью «Спортмастер», ООО «Спортмастер», ОГРН 1057747320278.

КП - Клубная Программа Спортмастер, бонусная программа лояльности Компании.

МП СМ - мобильное приложение Спортмастер.

Накопленная сумма покупок - сумма совершённых Участником КП с применением идентификации покупок. Стоимость покупки, оплаченная Бонусами, не учитывается в Накопленной сумме покупок. Учет Накопленной суммы покупок ведется в рублях и используется для перехода Участников КП на новые Уровни участия.

ОКС - отдел клиентского сервиса.

ПК – пластиковая или электронная Подарочная Карта «Спортмастер».

РС – Розничная сеть Спортмастер, за исключением монобрендовых магазинов.

Розничная скидка – скидка на товар, указанная на ценнике.

Участник КП - физическое лицо, прошедшее Электронную регистрацию в магазине РС или на сайте www.sportmaster.ru, или в МП СМ, или в ОКС, и зарегистрированное в КП.

Электронная регистрация - процесс регистрации клиента в КП кассиром магазина розничной сети путем ввода его данных на кассовом аппарате.

2. Общая информация

2.1. КП действует на территории РФ во всех магазинах РС и в интернет-магазине www.sportmaster.ru.

2.2. Участником КП может стать любое физическое лицо, достигшее 14-летнего возраста.

2.3. Для участия в КП необходимо зарегистрироваться в качестве Участника КП одним из следующих способов:

2.3.1. Совершить покупку на любую сумму в магазине РС и пройти Электронную регистрацию.

2.3.2. Пройти регистрацию на сайте www.sportmaster.ru, или в МП СМ, или при обращении в ОКС, или на сайтах, посвященных маркетинговым акциям Компании. Совершение покупки для такого способа регистрации не требуется. После завершения регистрации Участник КП может участвовать в КП с помощью SMS-авторизации или с помощью МКК.

2.4. Участники КП получают преференции от Компании: скидки на товары, особые условия оказания сервисных услуг, дополнительные информационные услуги. Объем предоставляемых преференций зависит от Уровня участия в КП, достигнутого Участником КП (п.4 настоящих Правил).

2.5. Для каждого Участника КП формируется Бонусный счет, на котором ведется учет накопленных Бонусов. Бонусами можно оплатить часть очередной покупки из расчета 1 Бонус = 1 рубль. Скидка может составить не более 30% от стоимости товара, подлежащего оплате.

2.6. Накопление Бонусов на Бонусный счет доступно при покупках во всех магазинах РС, в интернет-магазине www.sportmaster.ru и в МП СМ.

2.7. Оплата товаров Бонусами доступна при покупках в магазинах РС, в интернет-магазине www.sportmaster.ru* и в МП СМ. В магазинах формата СМ-Сток оплата Бонусами части стоимости товара невозможна.




3. Способы авторизации в КП

3.1. Для расходования Бонусов Участник КП должен пройти идентификацию. Идентификация осуществляется следующими способами:

- путем предъявления МКК,
 - с помощью SMS-авторизации (п. 3.3. настоящих Правил),
 - путем предъявления КК.
- Для накопления Бонусов необходимо совершить одно из следующих действий:
- сообщить номер мобильного телефона кассиру магазина или менеджеру интернет-магазина;
 - ввести номер мобильного телефона или номер КК в соответствующее поле формы заказа в интернет-магазине.
- 3.2. Услуга SMS-авторизации позволяет Участникам КП, имеющим на Бонусном счете какое-либо количество Бонусов любого типа, расходовать и получать Бонусы за текущие покупки на основании авторизации по номеру мобильного телефона (без предъявления КК или МКК).
- 3.2.1. Услуга доступна для использования во всех магазинах Спортмастер на территории РФ и в интернет-магазине www.sportmaster.ru.
- 3.2.2. Участникам КП услуга предоставляется бесплатно.
- 3.2.3. Услуга становится доступна Участникам КП при Электронной регистрации в КП в магазинах розничной сети, на сайте www.sportmaster.ru, в МП СМ, при регистрации в ОКС, или на сайтах, посвященных маркетинговым акциям Компании – на следующий день после регистрации,
- 3.2.4. Для использования услуги SMS-авторизации Участнику КП необходимо:
- иметь на Бонусном счете какое-либо количество Бонусов любого типа,
 - иметь при себе мобильный телефон, номер которого был указан в Анкете, или при Электронной регистрации, или при регистрации на сайте www.sportmaster.ru, или в МП СМ, или при регистрации в ОКС,
 - при совершении покупки сообщить кассиру номер мобильного телефона, указанный в Анкете, или при Электронной регистрации, или при регистрации на сайте www.sportmaster.ru, или в МП СМ, или при регистрации в ОКС,
 - после получения на указанный номер телефона SMS-сообщения с подтверждающим кодом, сообщить код кассиру.
- При успешном выполнении перечисленных в п.3.2.4. настоящих Правил Участник КП получает возможность расходовать накопленные Бонусы и получить Бонусы за текущую покупку.
- 3.3. Особые условия SMS-авторизации:
- 3.3.1. Один подтверждающий код можно использовать только для одной покупки. Процесс SMS-авторизации необходимо проходить отдельно для каждой покупки.
- 3.3.2. Участники Программы осведомлены и согласны, что услуга SMS-авторизации может быть временно недоступна в связи с обстоятельствами, за которые Продавец не несет и не может нести ответственности, и которые находятся вне его прямого контроля, включая, но не ограничиваясь: при проблемах с интернет-соединением и при низком уровне сигнала, в связи с высокой загруженности сотовых сетей и т.п.

4. Уровни участия в КП и типы КК

- 4.1. Участники КП подразделяются по Уровням участия в КП в зависимости от Накопленной суммы покупок.
- 4.2. Существует три Уровня участия и соответствующих типов КК, выдаваемых Участнику КП:

Уровень участия	Тип карты	Накопленная сумма покупок
Стандартный	Синяя 	от 1 до 15 000 рублей
Серебряный	Серебряная 	от 15 001 до 150 000 рублей
Золотой	Золотая 	свыше 150 000 рублей

- 4.3. Если Накопленная сумма покупок превышает порог, соответствующий более высокому Уровню участия, предоставление преференций Участнику КП осуществляется в соответствии с условиями

нового Уровня участия в КП вне зависимости от того, произведен ли обмен КК на КК следующего Уровня участия. Обменять КК на КК следующего Уровня участия Участник КП может в любом магазине Спортмастер, Накопленная сумма покупок и накопленные Бонусы переносятся на КК следующего Уровня участия.

4.4. Участникам КП, в зависимости от типа КК, предоставляются следующие преференции:




Уровень участия в КП	Стандартный	Серебряный	Золотой
Тип карты			
Накопленная сумма покупок	1 – 15 000 руб.	15 001 – 150 000 руб.	свыше 150 000 руб.
Процент (количество) начисляемых Кэшбэк Бонусов за каждые полные 1 000 руб. покупки	5% (50)	7% (70)	10% (100)
Начисление Бонусов на Бонусный счет и оплата Бонусами части покупок в розничной сети	+	+	+
Дополнительные Информационные Сервисы (личный кабинет на www.sportmaster.ru и в МП СМ, SMS- и e-mail информирование)	+	+	+
Специальные предложения на товары, представленные в розничной сети	+	+	+
Резервирование товара на 1 день при резерве в магазине РС, до 7 дней при оформлении заказа в Интернет-магазин, до 21 дня – предоплаченных заказов	+	+	+
Выделенная линия в Справочной службе 8800777771	-	-	+
Дополнительный гарантийный срок на товар	-	+30 дней	+60 дней
Обмен товара	14 дней	1 месяц	2 месяца
Возврат Кэшбэк бонусами части стоимости Сервисных услуг, оплачиваемых в магазинах РС (кроме услуг доставки), %	20	50	100

5. Типы Бонусов, условия их начисления и использования

5.1. В рамках действия КП на Бонусный счет Участника КП начисляются Бонусы, которые могут быть использованы при последующих покупках в магазинах РС, в интернет-магазине www.sportmaster.ru и в МП СМ.

5.2. Существует 2 типа Бонусов, различных по условиям начисления и использования: Кэшбэк бонусы всегда начисляются за покупки в магазинах Спортмастер в соответствии с настоящими Правилами,

Промо бонусы начисляются за покупки, соответствующие условиям маркетинговых акций, за дополнительные действия участников КП (например, за заполнение профиля Участника КП), или по инициативе Компании в качестве дополнительной преференции Участнику КП.

Тип Бонусов	Условия начисления			Возможности оплаты товаров	Период действия Бонусов
Кэшбэк бонусы	<p>В магазинах Спортмастер и Спортмастер - Дисконт Кэшбэк бонусы начисляются за покупку любых товаров, включая товары с Розничными скидками, кроме ПК. Кэшбэк бонусы начисляются за каждую полную 1000 рублей покупки. Сумма начисляемых Кэшбэк бонусов определяется уровнем участия в КП:</p>			<p>Единовременно Кэшбэк бонусами можно оплатить до 30% стоимости товаров в магазинах «Спортмастер», на сайте sportmaster.ru и в МП СМ. Бонусы не действуют для оплаты товаров с желтыми ценниками (для магазинов розничной сети), с ценниками с отметками «Лучшая цена» и «Финальная цена» (для sportmaster.ru), ПК, покупок в магазинах «СМ-Сток» и Сервисных услуг, оплачиваемых в магазинах РС (кроме услуг доставки). При оплате части стоимости товара Кэшбэк бонусами сначала к стоимости товара применяются все виды скидок, если они предусмотрены, и лишь на оставшуюся часть стоимости товара применяется Бонусная скидка. При оплате Кэшбек бонусами суммарная скидка (с учетом розничной скидки, указанной на ценнике, скидки по другим промоакциям и Бонусной скидки) не может превышать 50% от полной стоимости товара.</p>	<p>Зачисление на Бонусный счет: в течение 1 дня после покупки (задержка возможна при проблемах Интернет-канала в магазине). При заказе товара с доставкой Кэшбэк бонусы зачисляются на Бонусный счет в течение 14 дней после получения заказа. Кэшбэк Бонусы действуют 180 дней с момента начисления. Если в течении этих 180 дней Участником КП была совершена любая покупка в магазинах РС, то срок действия Кэшбэк бонусов продлевается еще на 180 дней. Если в течении этого срока Участником КП не было совершено покупки, то Кэшбэк бонусы аннулируются.</p>
	Уровень участия	Тип карты	<p>Процент (количество) начисляемых Кэшбэк Бонусов за каждые полные 1 000 руб. покупки</p>		
	Стандартный	<p>Синяя</p> 	5% (50)		
	Серебряный	<p>Серебряная</p> 	7% (70)		
Золотой	<p>Золотая</p> 	10% (100)			

Промо бонусы	<p>Условия начисления Промо бонусов определяются условиями соответствующих маркетинговых акций Спортмастер. Промо бонусы могут начисляться за покупки, соответствующие условиям акции, при этом действие Промо бонусов в зависимости от маркетингового мероприятия может распространяться как на все товары вне зависимости от категорий, коллекций, артикулов или иных атрибутов, так и только на определенные товары, выделяемые по категориям, коллекциям, артикулам или иным атрибутам.</p> <p>Постоянно Промо бонусы начисляются на Бонусный счет Участникам КП в следующих случаях:</p>				<p>Условия оплаты товаров Промо бонусами определяются условиями акции. В большинстве случаев условия оплаты покупки Промо бонусами аналогичны условиям оплаты покупки Кэшбэк бонусами. В рамках некоторых акций возможны дополнительные ограничения.</p> <p>При оплате части стоимости товара Промо бонусами сначала к стоимости товара применяются все виды скидок, если они предусмотрены условиями соответствующей акции, и лишь на оставшуюся часть стоимости товара применяется Бонусная скидка. При оплате Промо бонусами суммарная скидка (с учетом розничной скидки, указанной на ценнике, скидки по другим промоакциям и Бонусной скидки) не может превышать 50% от полной стоимости товара.</p>	<p>Период зачисления и действия Промо бонусов определяется условиями соответствующей Акции. В некоторых случаях период зачисления Промо бонусов может быть увеличен. Например, при заказе товара с доставкой Промо бонусы зачисляются на Бонусный счет в течение 14 дней после получения заказа. Как правило, срок действия Промо бонусов составляет от 1 до 3 месяцев.</p>
	Событие	Количество Промо бонусов	Срок начисления	Срок действия с момента начисления		
	День Рождения Участника КП	500 – Стандартный, 1000 – Серебряный, 2000 – Золотой Уровень участия в КП	В День рождения Участника КП	1 месяц		
Регистрация участника в КП на сайте	500	2 месяца с момента	3 месяца			

	<p>www.sportmaster.ru, в МП СМ, в ОКС, в киоске (заполнение всех полей анкеты, в том числе email с обязательным подтверждением и активной подпиской на email рассылки, согласия с Правилами Клубной программы и Пользовательским соглашением путем заполнения соответствующего поля при регистрации)</p> <p>Регистрация участника в КП в магазине РС (заполнение всех полей анкеты, в том числе email).</p>		<p>заполнения анкеты (в течение 5 минут при Электронной регистрации, при регистрации на сайте www.sportmaster.ru или в МП СМ)</p>			
--	---	--	---	--	--	--

5.3. При оплате товара Бонусами:

- Один Бонус эквивалентен одному рублю.
- Минимальное количество Бонусов, принимаемых к оплате - 1. Количество Бонусов при расчетах кратно одному.

5.4. В случае возврата товара израсходованные Бонусы и срок их действия восстанавливаются на Бонусном счете Участника КП; начисленные за покупку Бонусы аннулируются. При возврате части покупки использованные Бонусы восстанавливаются пропорционально сумме возврата. Срок действия Кэшбэк бонусов при этом не пересчитывается.

5.5. Взаимодействие Бонусов и ПК.

- 5.5.1. При покупке ПК начисление Кэшбэк бонусов не производится, сумма покупки не учитывается в Накопленной сумме покупок
- 5.5.2. При покупке ПК никакие скидки, в том числе Бонусные, не предоставляются. ПК всегда оплачивается по своему номиналу.

5.5.3. При оплате товара с помощью ПК Участник КП может применить Бонусную скидку. Сначала часть товара оплачивается Бонусами, а оставшаяся часть оплачивается ПК.

5.5.4. При оплате товара с помощью ПК на сумму, оплаченную ПК, осуществляется начисление Кэшбэк бонусов. Также сумма, оплаченная ПК, учитывается в Накопленной сумме покупок.

6. Информационные услуги для участников КП

6.1. Участники КП подтверждают согласие на получение информации в рамках КП и обработку своих персональных данных посредством сбора, записи, систематизации, накопления, хранения, уточнения, извлечения, обогащения, использования, осуществляемую с использованием средств автоматизации, в том числе в информационно-телекоммуникационных сетях, или без использования таких средств в целях организации направления им специальных предложений, информации о новых товарах и рекламных акциях, обработки их запросов и обращений, одним из перечисленных способов:

6.1.1. путем регистрации в качестве Участника КП в магазинах РС;

6.1.2. путем регистрации в качестве Участника КП на сайте www.sportmaster.ru или в МП СМ, или в ОКС.

6.2. Участники КП, подтвердившие согласие на получение информации от Компании, получают информацию по сетям электросвязи и по почтовой связи (включая, но не ограничиваясь: SMS-рассылки, e-mail-рассылки, телефония, сеть Интернет и мобильные устройства) следующего содержания:

- информацию рекламного характера о специальных предложениях, акциях и товарах, доступных для покупки в магазинах Спортмастер и в интернет-магазине www.sportmaster.ru;
- информацию о КП;
- информацию о сумме и сроках действия Бонусов Участника КП;
- информацию о результатах обработки запросов и обращений Участника КП.

Периодичность направления информации определяется Компанией.

6.3. Участники КП могут отказаться от получения информации от Компании, изменив настройки в Личном кабинете на сайте www.sportmaster.ru, обратившись в Справочную службу Спортмастер по тел: 8 800 777 777 1 или по e mail: contact@sportmaster.ru. Для отказа от получения информации необходимо сообщить номер КК или номер мобильного телефона/адрес e-mail, на который оформлена подписка.

7. Иные условия

7.1. В случае утери пластиковой КК, Участник КП может продолжить использование преференций КП без КК с помощью SMS-авторизации (п. 3.3. настоящих Правил) или с помощью предъявления МКК. При успешной SMS-авторизации в магазине Спортмастер по желанию Участника КП ему может быть выдана пластиковая КК взамен утерянной. Утерянная КК блокируется, Накопленная сумма покупок и Бонусы, имеющиеся на утерянной карте, переносятся на новую КК. При невозможности SMS-авторизации из-за не поддержания Участником КП анкетных данных в актуальном состоянии КК не восстанавливается.

7.2. В случаях кражи и утери КК, Компания рекомендует незамедлительно обратиться в Справочную службу Спортмастер по телефону: 8 (800) 777-777-1 для блокировки карты. Если имеющиеся на утраченной КК Бонусы были потрачены до того момента, как КК была заблокирована, претензии по восстановлению Бонусов не принимаются, потраченные Бонусы не восстанавливаются.

7.3. Объединение нескольких КК на одного Участника КП не допускается ни в каком случае – ни в случае, когда КК оформлены на одного Участника КП, ни в случае, когда КК оформлены на разных Участников КП.

7.4. Компания вправе в одностороннем порядке прекратить участие в КП любого Участника КП, а также оставляет за собой право изменить Уровень участия в КП. Поводом к исключению Участника из КП может быть, в том числе неправомерная или подозрительная активность Участника КП, нарушение им условий КП.

7.5. КК является собственностью Компании и должна быть безвозмездно возвращена по первому требованию.

7.6. Все претензии Участник КП может направлять:

7.6.1. по электронной почте e-commerce@sportmaster.ru,

7.6.2. по телефону ОКС 8 800 777 777 1.

- 7.7. Программа действует бессрочно. Все КК действительны вне зависимости от срока, указанного на обратной стороне карты**
- 7.8. Компания оставляет за собой право:
- 7.8.1.изменять Условия участия в КП в одностороннем порядке путем изложения новой редакции Правил участия в КП на сайте www.sportmaster.ru и в Правилах участия в КП, размещенных в магазинах РС в уголке потребителя;
 - 7.8.2.приостановить или закрыть программу, уведомив ее участников за один месяц до предстоящего закрытия и разместив информацию на сайте www.sportmaster.ru и в магазинах РС. Участники КП самостоятельно следят за информацией об изменениях в КП.
- 7.9.Компания, в силу специфики способа получения информации при регистрации участника в качестве Участника КП, не проверяет достоверность предоставленной участником информации, в т. ч. о возрасте Участника КП и цели приобретения участником товаров, и не осуществляет контроль ее актуальности. Однако Компания исходит из того, что участники предоставляет достоверную информацию, необходимую для регистрации участника в качестве Участника КП, и поддерживает эту информацию в актуальном состоянии путем заполнения новой анкеты КП в магазине СПОРТМАСТЕР или в Личном кабинете на сайте www.sportmaster.ru, или в МП СМ в разделе о личных данных. Всю ответственность, а также возможные последствия за предоставление недостоверной или не актуальной информации, несёт Участник КП.

Оплата товаров Бонусами доступна при покупках в магазинах РС, в интернет-магазине www.sportmaster.ru и в МП СМ. В магазинах формата СМ-Сток оплата Бонусами части стоимости товара невозможна

**На КК, произведенных до 1 января 2014 года, указан срок действия. На КК, произведенных после 1 января 2014 года, срок действия не указан. Все КК, находящиеся в обращении, без каких-либо оговорок принимаются магазинами РС и Интернет-магазином при идентификации Клиента как Участника КП.