

ОФИЦИАЛЬНЫЕ ПРАВИЛА КЛУБНОЙ ПРОГРАММЫ «СПОРТМАСТЕР»

1. СОКРАЩЕНИЯ И ОПРЕДЕЛЕНИЯ

Компания – Общество с ограниченной ответственностью «Спортмастер», ООО «Спортмастер», ОГРН 1057747320278.

Анкета - заявление потребителя о вступлении в КП.

Авторизация телефонным звонком – способ авторизации клиента для использования бонусов в процессе покупки, при котором на телефон клиента, указанный при регистрации в Клубной программе, поступает звонок. Кодом авторизации выступают последние 4-ре цифры номера телефона, с которого поступил звонок.

Бонус - единица учета скидки на будущую покупку.

Бонусная скидка – оплата Бонусами части покупки.

Бонусный счет - совокупность учетных и информационных данных в Клубной программе.

КК - Клубная карта, бессрочная пластиковая или виртуальная карта, обладающая уникальным в рамках КП номером, который используется для идентификации Компанией Участника КП.

КП - Клубная Программа Спортмастер, бонусная программа лояльности Компании.

МП СМ - мобильное приложение Спортмастер.

Накопленная сумма покупок - сумма совершённых Участником КП с применением идентификации покупок. Стоимость покупки, оплаченная Бонусами, не учитывается в Накопленной сумме покупок. Учет Накопленной суммы покупок ведется в рублях и используется для перехода Участников КП на новые Уровни участия.

ДКС- Департамент клиентского сервиса.

ПК – пластиковая или электронная Подарочная Карта «Спортмастер».

РС – Розничная сеть Спортмастер, за исключением монобрендовых магазинов.

Розничная скидка – скидка на товар, указанная на ценнике.

Собственные средства клиента – денежные средства на банковской карте клиента или наличные.

Участник КП - физическое лицо, прошедшее Электронную регистрацию в магазине РС или на сайте www.sportmaster.ru, или в МП СМ, или в ДКС, и зарегистрированное в КП.

Электронная регистрация - процесс регистрации клиента в КП кассиром магазина розничной сети путем ввода его данных на кассовом аппарате.

2. ОБЩАЯ ИНФОРМАЦИЯ

- 2.1. КП действует на территории РФ во всех магазинах РС и в интернет-магазине www.sportmaster.ru
- 2.2. Участником КП может стать любое физическое лицо, достигшее 14-летнего возраста.
- 2.3. Для участия в КП необходимо зарегистрироваться в качестве Участника КП одним из следующих способов:
 - 2.3.1. Совершить покупку на любую сумму в магазине РС и пройти Электронную регистрацию
 - 2.3.2. Пройти регистрацию на сайте www.sportmaster.ru, или в МП СМ, или при обращении в ДКС, или на сайтах, посвященных маркетинговым акциям Компании. Совершение покупки для такого способа регистрации не требуется. После завершения регистрации Участник КП может участвовать в КП с помощью авторизации телефонным звонком или с помощью МКК.
- 2.4. Участники КП получают преференции от Компании: скидки на товары, особые условия оказания сервисных услуг, дополнительные информационные услуги. Объем предоставляемых преференций зависит от Уровня участия в КП, достигнутого Участником КП (п.4 настоящих Правил).
- 2.5. Для каждого Участника КП формируется Бонусный счет, на котором ведется учет накопленных Бонусов. Бонусами можно оплатить часть очередной покупки из расчета 1

Бонус = 1 рубль. Скидка может составить не более 30% от стоимости товара, подлежащего оплате.

- 2.6. Накопление Бонусов на Бонусный счет доступно при покупках во всех магазинах РС, в интернет-магазине www.sportmaster.ru и в МП СМ.
- 2.7. Оплата товаров Бонусами доступна при покупках в магазинах РС, в интернет-магазине www.sportmaster.ru* и в МП СМ. В магазинах формата СМ-Сток оплата Бонусами части стоимости товара невозможна.

3. СПОСОБЫ АВТОРИЗАЦИИ В КП

- 3.1. Для расходования Бонусов Участник КП должен пройти идентификацию. Идентификация осуществляется следующими способами:
 - путем предъявления МКК,
 - с помощью авторизации телефонным звонком (п. 3.3. настоящих Правил),
 - путем предъявления КК.
 - Для накопления Бонусов необходимо совершить одно из следующих действий:
 - сообщить номер мобильного телефона кассиру магазина или менеджеру интернет-магазина;
 - ввести номер мобильного телефона или номер КК в соответствующее поле формы заказа в интернет-магазине.
- 3.2. Услуга авторизации телефонным звонком позволяет Участникам КП, имеющим на Бонусном счете какое-либо количество Бонусов любого типа, расходовать и получать Бонусы за текущие покупки без предъявления КК или МКК.
 - 3.2.1. Услуга доступна для использования во всех магазинах Спортмастер на территории РФ и в интернет-магазине www.sportmaster.ru.
 - 3.2.2. Участникам КП услуга предоставляется бесплатно.
 - 3.2.3. Услуга становится доступна Участникам КП при Электронной регистрации в КП в магазинах розничной сети, на сайте www.sportmaster.ru, в МП СМ, при регистрации в ДКС, или на сайтах, посвященных маркетинговым акциям Компании – на следующий день после регистрации,
 - 3.2.4. Для использования услуги авторизации телефонным звонком Участнику КП необходимо:
 - иметь на Бонусном счете какое-либо количество Бонусов любого типа,
 - иметь при себе мобильный телефон, номер которого был указан в Анкете, или при Электронной регистрации, или при регистрации на сайте www.sportmaster.ru, или в МП СМ, или при регистрации в ДКС,
 - при совершении покупки сообщить кассиру номер мобильного телефона, указанный в Анкете, или при Электронной регистрации, или при регистрации на сайте www.sportmaster.ru, или в МП СМ, или при регистрации в ДКС,
 - после получения на указанный номер телефона авторизационного звонка, сообщить код кассиру последние 4-ре цифры номера телефона, с которого поступил авторизационный звонок.

При успешном выполнении перечисленных в п.3.2.4. настоящих Правил Участник КП получает возможность расходовать накопленные Бонусы и получить Бонусы за текущую покупку.

- 3.3. Особые условия авторизации телефонным звонком:
 - 3.3.1. Одну авторизацию телефонным звонком можно использовать только для одной покупки. Процесс авторизации телефонным звонком необходимо проходить отдельно для каждой покупки.
 - 3.3.2. Участники Программы осведомлены и согласны, что услуга авторизации телефонным звонком может быть временно недоступна в связи с обстоятельствами, за которые

Продавец не несет и не может нести ответственности, и которые находятся вне его прямого контроля, включая, но не ограничиваясь: при низком уровне сигнала, в связи с высокой загруженности сотовых сетей и т.п.




3.3.3. Если при авторизации звонком Клиент назвал номер своего телефона, система идентифицировала Клиента, но авторизационный звонок не поступил, сотрудник магазина РС должен удостовериться в верности введенного номера с Клиентом, и в случае ошибки повторить процедуру. Если авторизационный звонок не поступил после повторения процедуры необходимо в третий раз нажать «Отправить код по СМС» – система отправит Клиенту SMS с кодом, состоящим из 4-х знаков.

3.3.4. Если авторизационный звонок не поступает и SMS с кодом не приходит, то Клиенту будет доступно только начисление Бонусов.

4. УРОВНИ УЧАСТИЯ В КП И ТИПЫ КК




4.1. Участники КП подразделяются по Уровням участия в КП в зависимости от Накопленной суммы покупок.

4.2. Существует три Уровня участия и соответствующих типов КК, выдаваемых Участнику КП:

Уровень участия	Тип карты	Накопленная сумма покупок
Стандартный	Синяя 	от 1 до 15 000 рублей
Серебряный	Серебряная 	от 15 001 до 150 000 рублей
Золотой	Золотая 	свыше 150 000 рублей

4.3. Если Накопленная сумма покупок превышает порог, соответствующий более высокому Уровню участия, предоставление преференций Участнику КП осуществляется в соответствии с условиями нового Уровня участия в КП.

5.


Уровень участия в КП	Стандартный	Серебряный	Золотой
Тип карты			
Накопленная сумма покупок	1 – 15 000 руб.	15 001 – 150 000 руб.	свыше 150 000 руб.
Процент (количество) начисляемых Кешбэк Бонусов за каждые полные 1 000 руб. покупки	5% (50)	7% (70)	10% (100)
Начисление Бонусов на Бонусный счет и оплата Бонусами части покупок в розничной сети	+	+	+
Дополнительные Информационные Сервисы (личный кабинет на www.sportmaster.ru и в МП СМ, SMS- и e-mail информирование)	+	+	+
Специальные предложения на товары, представленные в розничной сети	+	+	+
Резервирование товара при оформлении интернет-заказа – 3 дня. Срок резерва для оплаченных заказов - 7 дней.	+	+	+



Выделенная линия в Справочной службе 8800777771	-	-	+
Дополнительный гарантийный срок на товар	-	+30 дней	+60 дней
Обмен товара	14 дней	1 месяц	2 месяца
Возврат Кешбэк бонусами части стоимости Сервисных услуг, оплачиваемых в магазинах РС (кроме услуг доставки), %*	20	50	100

*Кешбэк бонусы начисляются только на оплаченную Собственными средствами клиента часть.

5. ТИПЫ БОНУСОВ, УСЛОВИЯ ИХ НАЧИСЛЕНИЯ И ИСПОЛЬЗОВАНИЯ

- 5.1. В рамках действия КП на Бонусный счет Участника КП начисляются Бонусы, которые могут быть использованы при последующих покупках в магазинах РС, в интернет-магазине www.sportmaster.ru и в МП СМ.
- 5.2. Существует 2 типа Бонусов, различных по условиям начисления и использования: Кешбэк бонусы всегда начисляются за покупки в магазинах Спортмастер в соответствии с настоящими Правилами, Промо бонусы начисляются за покупки, соответствующие условиям маркетинговых акций, за дополнительные действия участников КП (например, за заполнение профиля Участника КП), или по инициативе Компании в качестве дополнительной преференции Участнику КП.

Тип Бонусов	Условия начисления			Возможности оплаты товаров	Период действия Бонусов
Кешбэк бонусы	В магазинах Спортмастер и Спортмастер - Дисконт Кешбэк бонусы начисляются за покупку любых товаров, включая товары с Розничными скидками, кроме ПК. Кешбэк бонусы начисляются за каждую полную 1000 рублей покупки. Сумма начисляемых Кешбэк бонусов определяется уровнем участия в КП:			<p>Единовременно Кешбэк бонусами можно оплатить до 30% стоимости товаров и сервисных услуг (кроме услуг доставки) в розничных магазинах «Спортмастер» и товаров на сайте sportmaster.ru и в МП СМ. Бонусы не действуют для оплаты товаров с желтыми ценниками (для магазинов розничной сети), с ценниками с отметками «Лучшая цена» и «Финальная цена» (для sportmaster.ru), ПК, покупок в магазинах «СМ-Сток» и услуг доставки.</p> <p>При оплате части стоимости товара Кешбэк бонусами сначала к стоимости товара применяются все виды скидок, если они предусмотрены, и лишь на оставшуюся часть стоимости товара применяется Бонусная скидка. При оплате</p>	<p>Зачисление на Бонусный счет: в течение 1 дня после покупки (задержка возможна при проблемах Интернет-канала в магазине). При заказе товара с доставкой Кешбэк бонусы зачисляются на Бонусный счет в течение 14 дней после получения заказа.</p> <p>Кешбэк Бонусы действуют 180 дней с момента начисления. Если в течении этих 180 дней Участником КП была совершена любая покупка в магазинах РС, то срок действия Кешбэк бонусов продлевается еще на 180 дней. Если в течении этого срока Участником КП не было совершено покупки, то Кешбэк бонусы аннулируются.</p>
	Уровень участия	Тип карты	Процент (количество) начисляемых Кешбэк Бонусов за каждые полные 1 000 руб. покупки		
	Стандартный	Синяя 	5% (50)		

	Серебряный	<p>Серебряная</p> 	7% (70)	Кэшбек бонусами суммарная скидка (с учетом розничной скидки, указанной на ценнике, скидки по другим промоакциям и Бонусной скидки) не может превышать 50% от полной стоимости товара.	
	Золотой	<p>Золотая</p> 	10% (100)		
Промо бонусы	<p>Условия начисления Промо бонусов определяются условиями соответствующих маркетинговых акций Спортмастер. Промо бонусы могут начисляться за покупки, соответствующие условиям акции, при этом действие Промо бонусов в зависимости от маркетингового мероприятия может распространяться как на все товары вне зависимости от категорий, коллекций, артикулов или иных атрибутов, так и только на определенные товары, выделяемые по категориям, коллекциям, артикулам или иным атрибутам.</p> <p>Постоянно Промо бонусы начисляются на Бонусный счет Участникам КП ко дню рождения (5.2.1.) и при заполнении профиля при регистрации в КП (5.2.2).</p>			<p>Условия оплаты товаров Промо бонусами определяются условиями акции. В большинстве случаев условия оплаты покупки Промо бонусами аналогичны условиям оплаты покупки Кэшбэк бонусами. В рамках некоторых акций возможны дополнительные ограничения.</p> <p>При оплате части стоимости товара Промо бонусами сначала к стоимости товара применяются все виды скидок, если они предусмотрены условиями соответствующей акции, и лишь на оставшуюся часть стоимости товара применяется Бонусная скидка. При оплате Промо бонусами суммарная скидка (с учетом розничной скидки, указанной на ценнике, скидки по другим промоакциям и Бонусной скидки) не может превышать 50% от полной стоимости товара.</p>	<p>Период зачисления и действия Промо бонусов определяется условиями соответствующей Акции.</p> <p>В некоторых случаях период зачисления Промо бонусов может быть увеличен. Например, при заказе товара с доставкой Промо бонусы зачисляются на Бонусный счет в течение 14 дней после получения заказа. Как правило, срок действия Промо бонусов составляет от 1 до 3 месяцев.</p>

5.2.1. Начисление Промо бонусов ко дню рождения Участника КП:

- Участник КП, указавший в профиле дату рождения, ежегодно получает ко дню рождения Промо бонусы.
- Сумма Промо бонусов зависит от уровня участия в программе: 500 – Стандартный, 1000 – Серебряный, 2000 – Золотой Уровень участия в КП.
- Действие Промо бонусов: 1 месяц.
- Механика зачисления: Промо бонусы могут сразу зачисляться на счет или предоставляться по персональному промокоду в мобильном приложении. При применении промокода на кассе магазина или добавлении его в корзину при заказе онлайн Промо бонусы зачисляются на счет и могут быть использованы на текущую покупку. Если Промо бонусы не полностью использованы на текущую покупку, остаток суммы сохраняется на счете и может быть использован в течение месяца со дня рождения.
- Подробная информация о механике и условиях действия предложения ко дню рождения направляется клиенту в push, e-mail, sms, viber и других доступных каналах коммуникаций.

5.2.2. Начисление Промо бонусов за регистрацию в КП и за заполнение анкеты Участника КП

Промо бонусы зачисляются участнику КП в следующих случаях:

5.2.2.1. регистрация в КП и заполнение анкеты Участника КП на сайте www.sportmaster.ru, в МП СМ, в ДКС, в киоске при условии выполнения всех указанных действий

- заполнение на форме регистрации полей:
 - Имя,
 - Телефон,
 - E-mail,
 - Дата рождения;
 - Город;
 - Улица;
 - Дом.
- подтверждение адреса E-mail (путём перехода по ссылке из письма, отправляемого на указанный адрес при регистрации);
- согласие с Правилами Клубной программы и Пользовательским соглашением путем заполнения соответствующего поля при регистрации.

5.2.2.2. регистрация в КП и заполнение анкеты Участника КП в магазине РС на кассе при условии выполнения всех указанных действий.

- заполнение на форме регистрации полей:
 - Имя,
 - Телефон,
 - E-mail,
 - Дата рождения
- дозаполнение участником Клубной программы в Личном кабинете на сайте или в мобильном приложении полей:
 - Город,
 - Улица,
 - Дом.
- подтверждение адреса E-mail (путём перехода по ссылке из письма, отправляемого на указанный адрес при регистрации);
- согласие с Правилами Клубной программы и Пользовательским соглашением путем заполнения соответствующего поля при регистрации.
- Сумма Промо бонусов: 500.

- Действие Промо бонусов: 3 месяца с момента зачисления.
- Срок зачисления Промо бонусов: в течение 5 минут при Электронной регистрации, 15 - ти минут при регистрации на сайте www.sportmaster.ru или в МП СМ.
- Промо бонусами можно оплатить часть стоимости покупки (в соответствии с настоящими Правилами КП) только, если покупка совершается в МП СМ, на сайте www.sportmaster.ru или через операторов ДКС.

5.3. При оплате товара Бонусами:

- Один Бонус эквивалентен одному рублю.
- Минимальное количество Бонусов, принимаемых к оплате - 1. Количество Бонусов при расчетах кратно одному.

5.4. В случае возврата товара израсходованные Бонусы и срок их действия восстанавливаются на Бонусном счете Участника КП; начисленные за покупку Бонусы аннулируются. При возврате части покупки использованные Бонусы восстанавливаются пропорционально сумме возврата. Срок действия Кешбэк бонусов при этом не пересчитывается.

5.5. Взаимодействие Бонусов и ПК.

- 5.5.1. При покупке ПК начисление Кешбэк бонусов не производится, сумма покупки не учитывается в Накопленной сумме покупок
- 5.5.2. При покупке ПК никакие скидки, в том числе Бонусные, не предоставляются. ПК всегда оплачивается по своему номиналу.
- 5.5.3. При оплате товара с помощью ПК Участник КП может применить Бонусную скидку. Сначала часть товара оплачивается Бонусами, а оставшаяся часть оплачивается ПК.
- 5.5.4. При оплате товара с помощью ПК на сумму, оплаченную ПК, осуществляется начисление Кешбэк бонусов. Также сумма, оплаченная ПК, учитывается в Накопленной сумме покупок.

6. ИНФОРМАЦИОННЫЕ УСЛУГИ ДЛЯ УЧАСТНИКОВ КП

6.1. Участники КП подтверждают согласие на получение информации в рамках КП и обработку своих персональных данных посредством сбора, записи, систематизации, накопления, хранения, уточнения, извлечения, обогащения, использования, осуществляемую с использованием средств автоматизации, в том числе в информационно-телекоммуникационных сетях, или без использования таких средств в целях организации направления им специальных предложений, информации о новых товарах и рекламных акциях, обработки их запросов и обращений, одним из перечисленных способов:

- путем регистрации в качестве Участника КП в магазинах РС;
- путем регистрации в качестве Участника КП на сайте www.sportmaster.ru или в МП СМ, или в ДКС.

6.2. Участники КП, подтвердившие согласие на получение информации от Компании, получают информацию по сетям электросвязи и по почтовой связи (включая, но не ограничиваясь: SMS-рассылки, e-mail-рассылки, телефония, сеть Интернет и мобильные устройства) следующего содержания:

- информацию рекламного характера о специальных предложениях, акциях и товарах, доступных для покупки в магазинах Спортмастер и в интернет-магазине www.sportmaster.ru;
- информацию о КП;
- информацию о сумме и сроках действия Бонусов Участника КП;

- информацию о результатах обработки запросов и обращений Участника КП.

Периодичность направления информации определяется Компанией.

- 6.3. Участники КП могут отказаться от получения информации от Компании, изменив настройки в Личном кабинете на сайте www.sportmaster.ru, обратившись в Справочную службу Спортмастер по тел: 8 800 777 777 1 или по e mail: contact@sportmaster.ru. Для отказа от получения информации необходимо сообщить номер КК или номер мобильного телефона/адрес e-mail, на который оформлена подписка.

7. ИНЫЕ УСЛОВИЯ

- 7.1. В случае утери пластиковой КК, Участник КП может продолжить использование преференций КП без КК с помощью авторизации телефонным звонком (п. 3.3. настоящих Правил) или с помощью предъявления МКК.
- 7.2. В случаях кражи и утери КК, Компания рекомендует незамедлительно обратиться в Справочную службу Спортмастер по телефону: 8 (800) 777-777-1 для блокировки карты. Если имеющиеся на утраченной КК Бонусы были потрачены до того момента, как КК была заблокирована, претензии по восстановлению Бонусов не принимаются, потраченные Бонусы не восстанавливаются.
- 7.3. Объединение нескольких КК на одного Участника КП не допускается ни в каком случае – ни в случае, когда КК оформлены на одного Участника КП, ни в случае, когда КК оформлены на разных Участников КП.
- 7.4. Компания вправе в одностороннем порядке прекратить участие в КП любого Участника КП, а также оставляет за собой право изменить Уровень участия в КП. Поводом к исключению Участника из КП может быть, в том числе неправомерная или подозрительная активность Участника КП, нарушение им условий КП.
- 7.5. КК является собственностью Компании и должна быть безвозмездно возвращена по первому требованию.
- 7.6. Все претензии Участник КП может направлять:
- по электронной почте e-commerce@sportmaster.ru;
 - по телефону ДКС 8 800 777 777 1.
- 7.7. Программа действует бессрочно. Все КК действительны вне зависимости от срока, указанного на обратной стороне карты**
- 7.8. Компания оставляет за собой право:
- 7.8.1. изменять Условия участия в КП в одностороннем порядке путем изложения новой редакции Правил участия в КП на сайте www.sportmaster.ru и в Правилах участия в КП, размещенных в магазинах РС в уголке потребителя;
- 7.8.2. приостановить или закрыть программу, уведомив ее участников за один месяц до предстоящего закрытия и разместив информацию на сайте www.sportmaster.ru и в магазинах РС. Участники КП самостоятельно следят за информацией об изменениях в КП.
- 7.9. Компания, в силу специфики способа получения информации при регистрации участника в качестве Участника КП, не проверяет достоверность предоставленной участником информации, в т. ч. о возрасте Участника КП и цели приобретения участником товаров, и не осуществляет контроль ее актуальности. Однако Компания исходит из того, что участник предоставляет достоверную информацию, необходимую для регистрации участника в качестве Участника КП, и поддерживает эту информацию в актуальном состоянии путем заполнения новой анкеты КП в Личном кабинете на сайте www.sportmaster.ru или в МП СМ в разделе о личных данных. Всю ответственность, а

также возможные последствия за предоставление недостоверной или не актуальной информации, несёт Участник КП.

Оплата товаров Бонусами доступна при покупках в магазинах РС, в интернет-магазине www.sportmaster.ru и в МП СМ. В магазинах формата СМ-Сток оплата Бонусами части стоимости товара невозможна

**На КК, произведенных до 1 января 2014 года, указан срок действия. На КК, произведенных после 1 января 2014 года, срок действия не указан. Все КК, находящиеся в обращении, без каких-либо оговорок принимаются магазинами РС и Интернет-магазином при идентификации Клиента как Участника КП.