

Благодарим вас за покупку электросамоката торговой марки KUGOO в интернет-магазине Спортмастер. При наступлении гарантийного случая вы можете обратиться в авторизованный центр KUGOO «АСЦ» * или магазин Спортмастер. Обращаем ваше внимание, что техническое освидетельствование для установления гарантийного случая, а также ремонт будут проводиться в сервисных центрах KUGOO.

Вам необходимо привезти электросамокат вместе с зарядным устройством и гарантийным талоном. Изделие должно быть полностью укомплектовано. Пожалуйста, проследите, чтобы крюк рулевой стойки, болты, аккумулятор и болты крепления руля в рулевую стойку были в наличии.

Если с момента покупки прошло не более 15 дней, то все работы займут 20 дней с учетом времени на транспортировку в сервисный центр поставщика, а если больше, то 45 дней.

Когда ваш электросамокат вернется в магазин Спортмастер, мы сообщим вам, что его можно забирать.

* Список сервисных центров представлен в приложении Сервисные центры.