

Гарантийные обязательства

Гарантия на самокаты ROCES на отсутствие производственного брака (брака материалов или сборки) действует в течение 36 месяцев для всех моделей.

Данная гарантия распространяется только на дефектный компонент, а не на самокат в целом.

Гарантийный ремонт осуществляется в мастерской фирмы при обязательном предъявлении накладной (чека) на отпуск товара и настоящего гарантийного талона.

Адреса мастерских:

- г. Москва, м. «Октябрьское поле», ул. Народного Ополчения, 28 Тел: (495) 946-92-52
 - м. «Тимирязевская», Дмитровское ш., 37 Тел: (495) 976-90-95, 976-85-80
 - м. «Пражская», Варшавское ш., д.129А, тел: 8 (495) 311-33-11
 - м. «Домодедовская», ТЦ "Вегас", 24-й км. МКАД, тел: (495) 987-38-47
 - м. «Калужская», ул. Наметкина, д.10, тел: (495) 916-85-12
- г. Мытищи, м. «Медведково», Ярославское ш., стр.103, 21-й км, тел: (499) 657-98-7
- г. Санкт-Петербург, м. «Звёздная», Пулковское ш., 19Б, тел: (812) 448-48-58
- г. Новосибирск, м. «Октябрьская», ул. Шевченко, д. 17/1, тел: (383) 230-10-90
- г. Самара, "Космопорт", ул.Дыбенко, д.30, тел: (846) 373-62-82 (с мая 2014)
- г. Пятигорск, "Спортмастер", Федеральная трасса "Кавказ", 371 км., тел: (8793) 97-12-13 (с мая 2014)
- г. Ставрополь, пр-т. Кулакова, д.17А, кв.520, тел: (8652) 56-46-60
- г. Сочи, "МореМолл", ул.Новая Заря, д.7, тел: (862) 296-81-46
- г. Челябинск, ул. Артиллерийская, д.132, тел: (351) 778-53-58; (351) 778-54-97
- г. Москва, Смоленская пл., д.6
- г. Москва, "Авиапарк", Ходынский б-р, д.4, ГИПЕР ПРО
- г. Одинцово, "Сквер", 2 км. Минского ш., ГИПЕР ПРО
- г. Н.Новгород, ул. Московское ш., д.105А, ГИПЕР ПРО
- г. Н.Новгород, "МЕГА", с. Федяково, ул. Любимая, стр.1, ГИПЕР
- г. Краснодар, "Красная Площадь", ул. Им. Александра Покрышкина, д.34, ГИПЕР ПРО
- г. Томск, "Мегаполис", ул. Ленина, д.217, стр.22, ГИПЕР ПРО
- г. Красноярск, "Планета", ул. 9 Мая, д.77, ГИПЕР ПРО

Гарантийный ремонт всех элементов конструкции самоката, подлежащих нормальному износу в процессе эксплуатации (колеса, подшипники, грипсы, тормозные крылья, тормозные диски, тормозные колодки, тормозные тросики, шкурки, резиновые накладки на деки), может быть произведен только в случае:

1. соблюдения условий эксплуатации;
2. после установления сотрудниками гарантийной мастерской факта заводского брака элемента конструкции.

Данная гарантия распространяется только при покупке самокатов у авторизованного дистрибьютора по продажам ROCES.

Данная гарантия не исключает, не ограничивает и не приостанавливает права покупателя, вытекающие из положений о гарантии на дефекты продаваемого товара.

Решение гарантийной мастерской в отношении обоснованности заявленных дефектов является окончательным.

Дата продажи: " _____ " _____ 201 _____ г. Накладная (чек) № _____

С условиями гарантийного обслуживания ознакомлен: _____
(подпись)

Менеджер: _____
(фамилия)

М.П.

*Детские самокаты ROCES соответствуют российским стандартам, что подтверждено соответствующим сертификатом:
RU C-CN.AЯ46.B.16054/20 от 12.10.2020*

Компания "Спортмастер": 117437, Россия, г. Москва, улица Миклухо-Маклая, д. 18, корп. 2, комн. 102, тел.: 777 777 1